

# Algemene voorwaarden

## 1. Begrippen

- 1.1 Activiteiten: welke als aanbetaling voor deelname aan de Retraite geldt.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: deze door Cshala gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Cshala.
- 1.3 Deelnemer: degene van 18 jaar of ouder die een door of bij Cshala georganiseerde Workshop, Yogales, Energetische behandeling, Kambo sessie(s) of Retraite volgt c.q. wenst te volgen. Inschrijving en betaling dient te gebeuren.
- 1.4 Cshala is gevestigd te Rotterdam aan de Grotemarkt 250 en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 65451058.
- 1.5 Vijfrittenkaart: een 5-lessenkaart, zoals bedoeld in artikel 3.
- 1.6 Tienrittenkaart: een 10-lessenkaart, zoals bedoeld in artikel 3.
- 1.7 Abonnement/lidmaatschap: een door Cshala uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Deelnemer te betalen c.q. betaald, abonnement/lidmaatschap voor het volgen van de yoga- en andere lessen bij Cshala zoals vermeld op het reguliere lesrooster te vinden op de website (verder: 'Abonnement').
- 1.8 Losse Les: een éénmalige door een Deelnemer te betalen en te volgen les bij Cshala, anders dan op basis van een Lidmaatschap.
- 1.8 Retraite prijs: de totale prijs van de Retraite, inclusief de Aanbetaling.
- 1.9 Retraite: een door Cshala georganiseerde Retraite.
- 1.10 Kamboessie: behandeling met afscheiding van de groene boomkikker.
- 1.11 Energetische behandeling: alternatieve geneeswijze op basis van energie.
- 1.12 Website: [www.Cshala.nl](http://www.Cshala.nl)
- 1.13 Workshop: een bij of door Cshala te geven of gegeven workshop.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, sessies, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Cshala zich verbindt/ zal verbinden om werkzaamheden te verrichten, waaronder op de; Abonnementen, Losse Lessen, Workshops, Retraites, Energetische behandelingen, Kamboessie(s) en overige bezoeken van Deelnemers van Cshala aan of bij Cshala. Door deelname verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Eventuele Partners van Cshala verplichten zich om hun Deelnemers aan de activiteiten die Cshala voor hen zal verrichten, zich van de toepasselijkheid en de inhoud van deze voorwaarden bewust te maken.

2.2 Cshala kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. Cshala zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

2.4 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van eventuele Partners wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **3. Abonnementen, rittenkaart en Losse Lessen**

3.1 Deelnemers kunnen lessen volgen op basis van een Abonnement of een Rittenkaart. Ook zijn Losse Lessen beschikbaar. Soms heeft Cshala acties met een beperkte geldigheidsduur.

3.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Alle aanbiedingen en andere uitingen zijn vrijblijvend en zijn een uitnodiging om diensten van Cshala af te nemen. Cshala is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Dit betekent dat de Deelnemer geen aanspraak kan maken op aanbiedingen of prijzen die door Cshala worden gehanteerd, anders dan dat aanbod dat de Deelnemer heeft geaccepteerd. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden Cshala niet en de Deelnemer kan hier geen rechten aan ontleen. Cshala heeft het recht een aanmelding van een Klant te weigeren zonder opgave van redenen. Een Abonnement komt tot stand op het moment dat Cshala het verschuldigde lidmaatschapsgeld/maandbedrag van de Deelnemer heeft ontvangen.

3.3 Cshala geeft de volgende reguliere abonnementen en kaarten uit, ter keuze van de Deelnemer:

#### **MAANDABONNEMENT GELDIGHEID 1 MAAND**

Dit abonnement geeft recht op een ongelimiteerd aantal lessen op basis van beschikbaarheid, zie artikel 5.

Een abonnement kan elk moment van de maand ingaan.

Dit abonnement loopt automatisch af na het einde van de looptijd. Er geldt geen opzegtermijn voor abonnementen. Restitutie van een reeds afgesloten abonnement is niet mogelijk.

#### **VIJFRITTENKAART**

Deze kaart geeft recht op 5 lessen. De lessen dienen binnen 3 maanden gebruikt te worden. Vanaf de dag van overeenkomst.

#### **TIENRITTENKAART**

Deze kaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 6 maanden gebruikt te worden. Vanaf de dag van overeenkomst.

## LOSSE LES

Dit is een éénmalige door een Deelnemer te betalen en te volgen les bij Cshala.

3.4 Voorafgaand aan elke Les, Workshop dient de Deelnemer zich te melden bij de receptie.

3.5 Het aangekochte Abonnement, de Rittenkaart, Workshop of Losse Les is persoonsgebonden en niet-overdraagbaar. De Deelnemer moet zich daarom altijd bij Cshala kunnen legitimeren. Wel kan er een cadeau kaart gekocht worden voor een andere Deelnemer op zijn/haar naam.

3.6 Een inschrijving voor het volgen van een workshop wordt door Cshala aanvaard met het voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

## 4. Betaling, Prijswijziging en Zichttermijn

4.1 Een Abonnement, Rittenkaart, Losse Les of Workshop moet vooruit, te weten voorafgaand aan de abonnementsperiode, Les, Workshop betaald worden. Betaling kan geschieden via iDEAL (online), PIN.

4.2 De geldende prijzen voor Lessen, Energetische behandelingen, Workshops, Kamboessie(s) staan altijd op de Website en zijn in te zien bij de receptie van Cshala. Cshala behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in Cshala, en/of door vermelding op de Website, en/of per e-mail.

4.3 Cshala biedt nieuwe Deelnemers die via de website een Abonnement afsluiten de mogelijkheid om 7 dagen gratis Yogalessen uit te proberen zonder vastzittende verplichtingen.

4.4 Als de Deelnemer niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Cshala gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. Daarnaast zijn alle met de invordering van het openstaande bedrag samenvallende kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk, verschuldigd.

5. Voor het online reserveren van lessen door Deelnemers met een Abonnement, Rittenkaart of Losse Les gelden de volgende regels:

- Je kunt alleen online reserveren.
- Wel geregistreerd maar niet de les volgen, een dergelijke 'no show' wordt bij een Rittenkaart als gevolgde les geadministreerd en als zodanig afgeboekt van het op de kaart staande ritten te goed.
- Als je je reservering wilt annuleren dan kan dat tot 3 uur voor aanvang van de les door in je account op "cancel" te klikken bij de betreffende les.

## 6. Lesrooster

6.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. Cshala behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Cshala, vermelding op de Website en/of per e-mail.

6.2 Cshala behoudt zich het recht voor om (als gevolg van overmacht) een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen. Er vindt in voornoemde situaties geen restitutie van betaalde gelden plaats.

6.3 Cshala is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op(feest)dagen de deuren te sluiten of aangepast rooster toe te passen.

## 7. Beëindiging en Opschorting Abonnement

7.1 De Deelnemer kan een geldend maandabonnement altijd beëindigen, restitutie van een reeds afgesloten maandabonnement is niet mogelijk.

7.2 Bij zwangerschap, langdurige ziekte c.q. een blessure kan in overleg vooraf tussen Deelnemer en Cshala een maandabonnement voor een periode van maximaal zes maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij Cshala en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: [info@Cshala.nl](mailto:info@Cshala.nl)

## 8. Deelname en Betaling Workshop, c.q. Retraite

8.1 Een Deelnemer kan aan een Workshop deelnemen nadat Cshala het volledige bedrag voor deelname aan de Workshop heeft ontvangen.

8.2 Bij deelname aan een Retraite dient de aanbetaling uiterlijk 60 dagen voor de geplande Retraite te worden voldaan. Het resterende bedrag van de totale Retraite Prijs dient uiterlijk 30 dagen voor de geplande Retraite te worden voldaan aan Cshala. Een deelnemer kan aan een Retraite deelnemen nadat de deelnemer de volledige Retraite Prijs heeft betaald.

## 9. Workshop: Rooster en Annulering

9.1 Het geldende Workshop rooster staat altijd op de Website. Cshala behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de Website en/of per e-mail.

9.2 behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Deelnemer.

9.3 Bij annulering van een Workshop ontvangt de deelnemer een voucher die binnen 12 maanden gebruikt kan worden. Annulering kan per e-mail aan [info@cshala.nl](mailto:info@cshala.nl).

## 10. Retraite: Annulering

10.1 Aanbetaling: 50% van de Retraite prijs, welke als aanbetaling voor deelname aan de Retraite geldt.

10.2 Annulering van deelname aan de geplande Retraite. Dit kan per e-mail aan [info@cshala.nl](mailto:info@cshala.nl)

10.3 Tot 90 dagen voor de geplande Retraite kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

10.4 Bij annulering minimaal 90 dagen voor aanvang Retraite datum kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de Retraite Prijs in rekening wordt gebracht.

10.5 Bij annulering tussen 90 dagen en 42 dagen voor aanvang Retraite datum kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 70% van de Retraite prijs in rekening wordt gebracht.

10.6 Bij annulering binnen 42 dagen voor aanvang Retraite datum is er geen recht op terugbetaling. Indien de Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Retraite, wordt de reeds betaalde Retraite Prijs niet terugbetaald.

10.7 Cshala behoudt zich het recht voor de Retraite te annuleren wegens onvoldoende Deelnemers. In dat geval wordt de door de Deelnemers reeds betaalde Retraite Prijs terugbetaald.

## 12. Huisregels

12.1 Alle Deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van Cshala volgen:

- Veroorzaak geen overlast aan omwonenden in en om Cshala.
- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant, liever geen parfum of andere geuren, en geen spray deodorant in de kleedkamers.
- Geen schoenen in de yogaruimte.
- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, gaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde.

- Cshala stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Deze mat dient door de Deelnemer na gebruik opgeruimd te worden.
- Telefoons zijn niet toegestaan in de yogaruimte.
- Seksueel overschrijdend gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Cshala niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van Deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden en wordt door Cshala niet getolereerd.

## 12.2 Verplichtingen Cshala

- Cshala behoudt zich het recht voor Deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel 12.1, niet naleven de toegang tot Cshala te ontzeggen en/of het Abonnement van de betreffende Deelnemer te beëindigen of de Deelnemer de toegang te ontzeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaalde gelden.
- De overeenkomst tussen partijen leidt voor Cshala tot een inspanningsverplichting, nimmer tot een resultaatsverplichting.

## 13. Aansprakelijkheid

13.1 Cshala aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met een bezoek aan Cshala, het volgen van lessen en/of deelname aan Workshops, Kambo sessie(s) of Retraites bij, of verzorgd door, Cshala.

13.2 Deelname aan een Kambo sessie(s) is geheel op eigen risico. Cshala is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van je verblijf en/of de activiteiten van de Deelnemer, noch voor verlies of beschadiging aan eigendommen.

13.3 Cshala werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor Lessen en Workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een Les of Workshop. Door bezoek aan Cshala, deelname aan een Les, Workshop, Kambo sessie(s) of Retraite bij, of verzorgd door Cshala, aanvaardt de bezoeker, Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Cshala adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met Kambo en/of lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, Workshop of Retraite.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

13.4 Een bezoek aan Cshala, onze Lessen, Workshops, Kambo sessie(s) en Retraites zijn geen vervanging voor therapie of andere medische behandeling of diagnose. Als Deelnemer in het verleden of op dit moment een medische behandeling of therapie ondergaat of heeft ondergaan voor kwesties met betrekking tot geestelijke en/of lichamelijke gezondheid, zijn onze Lessen, Workshops, Kambo sessie(s) en Retraites mogelijk niet geschikt voor jou. Cshala adviseert de Deelnemer in dat geval contact op te nemen met de huisarts of (behandelend) specialist met de vraag of het bijwonen van c.q. deelnemen aan de Les, Workshop, Kambo sessie(s), energetische behandeling of Retraite voor de Deelnemer geschikt is op dit moment.

13.5 Eventuele Partners verplichten zich de risico's genoemd in lid 1 t/m 3 van dit artikel voor de werkzaamheden uit te voeren door Cshala afdoende te verzekeren en Cshala te vrijwaren voor aansprakelijkstelling door deelnemers van de activiteit, zie artikel 13.1.

## **14. Medische disclaimers**

14.1 De Kambo sessie(s) zoals Cshala die aanbiedt zijn bedoeld als hulpmiddel in de emotionele en spirituele ontwikkeling en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek daarom lichamelijke en/of psychische klachten altijd met een gekwalificeerd arts.

14.2 De energetische behandelingen zoals Cshala die aanbiedt zijn bedoeld als hulpmiddel in de emotionele en spirituele ontwikkeling en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek daarom lichamelijke en/of psychische klachten altijd met een gekwalificeerd arts.

## **14. Persoonsgegevens**

14.1 Cshala verzamelt persoonsgegevens van haar Deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Cshala gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 Cshala gebruikt de in artikel 14.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Cshala en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien men geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van Cshala, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@cshala.nl](mailto:info@cshala.nl). De Deelnemer is ervan op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Cshala gebruik kan worden gemaakt.

14.3 Cshala deelt de persoonsgegevens van Deelnemers nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

14.4 In de privacyverklaring is vastgesteld welke gegevens door Cshala worden verwerkt, voor welke doeleinden Cshala dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens.

## **15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

15.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Eventuele geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan van of bij Cshala zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Rotterdam. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden voorgelegd bij de bevoegde rechtbank te Rotterdam.