

Privacy verklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Cshala neemt de privacy van persoonsgegevens serieus.
- Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
- Cshala zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

WELKE GEGEVENS VERZAMELT CSHALA?

Wanneer je een contactformulier hebt ingevuld, of andere aanvragen doet voor één van Cshala's producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Cshala verwerkt alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

MET WELK DOEL GEBRUIKT CSHALA DE PERSOONSgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden
Je Voornaam- en achternaam, e-mailadres die je invult bij een inschrijvingsformulier/contactformulier, worden gebruikt om te antwoorden op de contactaanvraag en/of offerte te kunnen maken.

De verzamelde gegevens, en met name voor- en achternaam, e-mailadres worden door Cshala via een mailingslijst gebruikt om Deelnemers op de hoogte te stellen van activiteiten door Cshala, facturen te sturen, wijzigingen aan te kondigen, communiceren over Kambo sessie(s), Yogalessen, of Energetische behandelingen. Via het verstrekte telefoonnummer kan dit ook worden gedaan.

Voor de facturatie en administratie maakt Cshala gebruik van een eigen boekhoudprogramma. Je naam en e-mailadres wordt hierin ingevoerd om zo de facturatie per e-mail te kunnen verzorgen.

Voor de boekhouding wordt Cshala ondersteund door een boekhouder. Cshala heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met haar boekhouder aangaande de privacy van klantgegevens in relatie tot betalingen.

JOUW GEGEVENS OP www.cshala.nl

Wanneer je een contactformulier hebt ingevuld en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door contact met ons op te nemen.

Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in de database van Cshala en dit gaat via de servers van Moodles.nl. Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben.

BEWAARTERMIJN

Cshala bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit de database worden verwijderd.

Cshala is gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moeten uw financiële gegevens 7 jaar bewaard worden voor de Belastingdienst. Omdat deze financiële gegevens altijd gekoppeld zijn aan producten en diensten die door personen zijn afgenomen, daardoor blijven ook persoonsgegevens gedurende deze periode bewaard.

Wanneer de wettelijke verplichting verstreken is, kunnen uw gegevens worden verwijderd of vernietigd.

RECHTEN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna Cshala je gegevens niet meer zult verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van Cshala's gegevens verklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens Cshala van jou verwerkt, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je Cshala schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Cshala zult je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan Cshala e-mailen: info@cshala.nl

WIJZIGINGEN

Cshala behoudt te allen tijde het recht het privacybeleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.